

DATENSCHUTZINFORMATION
MICA (MUSIC Information Center AUSTRIA)

1)	Verarbeitungstätigkeit	Bereitstellung von Informationen für und über österreichische Musikschaaffende und deren wirtschaftliches Umfeld ¹	
2)	Verantwortlicher	MICA (MUSIC Information Center AUSTRIA) Stiftgasse 29, 1070 Wien	
3)	Kontakt Daten des Datenschutzverantwortlichen	Christoph Gruber Stiftgasse 29, 1070 Wien datenschutz@musicaustria.at +43 1 52104 72	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage <ul style="list-style-type: none"> • der <u>Kommunikationsfreiheit</u> • der <u>Vertragserfüllung oder -vorbereitung</u> • des (überwiegenden) <u>berechtigten Interesses</u> 	a)	Vorrangiger Zweck der Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen ist die Bereitstellung von Informationen für und über (österreichische) Musikschaaffende, auch in Form des öffentlichen Archivs MUSIKDATENBANK. Die Datenverarbeitung erfolgt in diesem Bereich auf der konventions- und verfassungsrechtlich (Art 13 StGG; Art 10 EMRK) geschützten Grundlage der Presse-, Meinungs- und Kommunikationsfreiheit.
b)		Abrufbarhaltung von Informationen über die Services des Verantwortlichen für Musikschaaffende.	
c)		Bereitstellung von Kommunikationskanälen zur Verbreitung der Inhalte und Servicierung des Kundenverhältnisses.	
d)		Bereitstellung von Beratungsdienstleistungen für Musikschaaffende, online, über Telefon, E-Mail und analog.	
e)		Abhaltung von Workshops, Vorträgen, Diskussionen und (Lehr-)Veranstaltungen.	
f)		Bewerbung der Tätigkeit von österreichischen Musikschaaffenden im In- und Ausland.	
g)		Verbreitung/Ausspielung von (auch werbenden) Informationen für Services und Veranstaltungen des Verantwortlichen sowie für österreichische Musikschaaffende im Wege der Direktwerbung ² („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig.	
h)		Erhaltung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Analyse des Nutzungsverhaltens mit dem Ziel der Verbesserung des Serviceangebotes, dies unter Einsatz von Google-Analytics.	

¹ Sollten in dieser Datenschutzinformation auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

² Direktwerbung ist die unmittelbare Ansprache der betroffenen Person zu Werbezwecken, etwa zur Zusendung von Briefen oder Prospekten, durch Telefonanrufe oder elektronische Nachrichten.

		i)	Betrieb eines Archives über österreichische Musikschaaffende.
		j)	Bereitstellung eines Newsletters an Kunden auf der gesetzlichen Grundlage des § 107 Abs 3 TKG mit jederzeitiger Opt-out-Möglichkeit.
	<ul style="list-style-type: none"> • der Einwilligung 	k)	Übermittlung von elektronischen Identifikationsdaten des Nutzers an Drittanbieter, um redaktionelle Inhalte durch Beiträge aus sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Soundcloud) und anderen Applikationen (z.B. Google Maps) anzureichern.
		l)	Bereitstellung eines Newsletters an Kunden aufgrund einer Einwilligung mit jederzeitiger Opt-out-Möglichkeit.
5)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	1) Vertragserfüllung a) Die Inanspruchnahme der Online-Medien des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO ³ , durch eine Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. b) Inanspruchnahme von Beratungsdienstleistungen: Durch die Inanspruchnahme der Beratungsdienstleistungen entsteht ein Beratungsvertrag. c) Teilnahme an Workshops/Veranstaltungen: Durch die Teilnahme an Workshops und Veranstaltungen des Verantwortlichen entsteht ein Veranstaltungsvertrag. d) Notenshop (Upload): Durch den Upload von Notenmaterial in den Notenshop entsteht ein Lizenzierungsverhältnis. e) Notenshop (Download): Durch den Erwerb von Notenmaterial über den Notenshop entsteht ein Kaufvertrag. f) „Hörminute“: Durch die Teilnahme am Programm „Hörminute“ entsteht eine Lizenzvereinbarung. 2) Zusatzservices: Einwilligung. Für einzelne Services (z.B. Newsletter) holt der Verantwortliche ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. 3) Überwiegende berechnigte Interessen (siehe Punkt 6).	
6)	Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken <ul style="list-style-type: none"> • der IT-Sicherheit 	Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen seiner Kunden für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).	

³ Kühling/Buchner DS-GVO², Art 6 Rz 59

<ul style="list-style-type: none"> • der Informationsverbreitung/ Direktwerbung 	<p>Der Verantwortliche verarbeitet die Kundendaten – nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art 9 DSGVO⁴ („sensible Daten“) – auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Angebote des Verantwortlichen und der österreichischen Musikschaffenden zu nutzen. Der Verantwortliche hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die der Verantwortliche aus einem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung sowie der Verbesserung der Serviceleistungen. Dabei stützt sich der Verantwortliche auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung und gemäß § 107 Abs 3 TKG. <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält der Verantwortliche die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • der Förderabrechnung 	<p>Der Verantwortliche wird von öffentlichen Stellen gefördert und unterliegt bei der Abrechnung der Förderung der Kontrolle der Förderstellen. Bei den Kontrollen der Fördergeber kann es zum Zweck des Leistungsnachweises (stichprobenartig) zur Offenlegung von Daten der Kunden kommen, worauf der Verantwortliche keinen Einfluss hat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • der Archivierung 	<p>Der Verantwortliche wurde im Jahr 1994 als unabhängiger, gemeinnütziger Verein auf Initiative der Republik Österreich gegründet. Der Vereinszweck ist die Information über zeitgenössische, österreichische Musik aller Genres und entsprechende Erhöhung des Bekanntheitsgrades und der Öffentlichkeitswirksamkeit österreichischer Musikschaffender. Zur Erfüllung dieses Vereinszweckes betreibt der Verantwortliche die Mica-Musikdatenbank, in der der Nutzer umfassende Einträge zu zeitgenössischen österreichischen oder in Österreich lebenden KomponistInnen, InterpretInnen sowie Bands und Ensembles erhält. Der Betrieb und die Bereithaltung dieses Archivs erfolgt im öffentlichen Interesse.</p>

⁴ Datenschutzgrundverordnung, abrufbar unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

7)	Zweckänderung	<p>Informationsverbreitung/Direktwerbung: Der Verantwortliche informiert, dass er die personenbezogenen Daten des Kunden auch zu Zwecken der Informationsverbreitung/Direktwerbung verarbeitet (nähere Informationen dazu unter Punkt 6). Damit will der Verantwortliche über eigene Services und Leistungen von österreichischen Musikschaaffenden informieren. Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem Dritten unter dessen Verantwortung überlassen. Es besteht keine Unvereinbarkeit mit dem Zweck der ursprünglichen Datenerhebung. Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen.</p> <p>Archivzweck: Der Verantwortliche informiert, dass er Informationen, die ihm auf welchem Wege auch immer zugetragen werden und an denen kein Geheimhaltungsinteresse des Betroffenen besteht, auch zu Archivzwecken verarbeitet (nähere Informationen dazu unter Punkt 6). Es besteht keine Unvereinbarkeit mit dem Zweck der ursprünglichen Datenerhebung. Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Archivzwecken jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen.</p>	
8)	Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden	Eine Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden findet <u>nicht</u> statt.	
9)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft <u>keine</u> Pflicht zur Bereitstellung von Daten.	
10)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.	
11)	Verarbeitete Datenarten	<p>von Kunden bekannt gegeben</p> <p>Name, akademischer Grad</p> <p>Telefon- und Telefaxnummer</p> <p>E-Mail-Adresse</p> <p>Anschrift</p> <p>Passwort (verschlüsselt)</p> <p>Geburtsdatum, Geburtsort</p> <p>Website des Kunden</p> <p>Inhalte von Nachrichten des Kunden</p> <p>Band- oder Ensemblezugehörigkeit</p> <p>Daten zu Konzerten, Tonträgern oder Musikvideos des Kunden, seiner Band</p>	<p>vom Verantwortlichen zusätzlich erhoben</p> <p>IP-Adressen (Logfiles)</p> <p>Daten zum Endgerät</p> <p>Verwendeter Browser</p> <p>Verwendetes Gerät</p> <p>Kommunikationsprotokoll</p> <p>Informationen zur Kontonutzung (z.B. Erstelldatum, Anzahl Logins, Datum der letzten Anfrage)</p>

		oder seines Ensembles	
12)	Datenquellen (soweit nicht vom Kunden bekannt gegeben oder vom Verantwortlichen erhoben)	Quelle	Datenarten
		Your Mailing List Provider YMLP, Ieperstraat 97-99, B-8970 Poperinge, Belgium Company ID: BE 0872284673	IP Standort, bevorzugter E-Mail Client, Quelle der Anmeldung, Kampagnendetails (Empfang, Öffnung)
		Mailchimp: The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA	IP Standort, bevorzugter E-Mail Client, Quelle der Anmeldung, Kampagnendetails (Empfang, Öffnung, Klick)
13)	Externe Empfänger von Daten	A) Einbindung von Content von Drittanbietern in die Website: Übermittlung von elektronischen Identifikationsdaten, insbesondere IP-Adresse:	
		Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, https://de.de.facebook.com/about/basics/	Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, https://twitter.com/de/privacy/
		Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA, https://help.instagram.com/	SoundCloud Limited, Rheinsberger Straße 76/77, D-10115 Deutschland https://soundcloud.com/pages/privacy
		YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA https://support.google.com/youtube/answer/7671399?hl=de/	Spotify AB, Regeringsgatan 19 SE-111 53 Stockholm, Sweden https://www.spotify.com/at/privacy/
		Vimeo: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA https://privacy.google.com/	Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy/
		B) Auftragsdatenverarbeiter	
		<u>Buchhaltung:</u> Karl Grünböck, Bilanzbuchhaltung nach BibuG, Neubaugasse 44/2/4/15, 1070 Wien	
		<u>Websitebetreuung/Systemadministration:</u> Alexander Ivan, Otto-Baugasse 8-10/1/1, 1060 Wien https://ivan.co.at/	
<u>Hostprovider:</u> Hetzner (Hetzner Online GmbH, 91710 Gunzenhausen, Deutschland - https://www.hetzner.de/rechtliches/datenschutz/), Hosteurope (Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Köln - https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/), Webgo (webgo GmbH, Zollstr. 95, 22041 Hamburg - https://www.webgo.de/datenschutz/), allinkl (ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Inhaber: René Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf - <a 889="" 907="" 954="" 969"="" data-label="Page-Footer" href="https://all-</td> </tr> </table> </div> <div data-bbox="> <p>5</p> 			

		inkl.com/datenschutzinformationen/		
		<u>Endgeräte: Drucker, Scanner</u> SHARP ELECTRONICS (EUROPE) GMBH, Zweigniederlassung Österreich, Handelskai 342, 1020 Wien https://www.sharp.at/at/		
		<u>Google Analytics (mit "anonymize IP")</u> : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA https://www.google.com/analytics/terms/de.html/		
		<u>E-Mail-Kampagnenversand „Mailchimp“</u> : The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA https://mailchimp.com/legal/		
		<u>E-Mail-Kampagnenversand „YourMailingListProvider“</u> : YMLP, Belgium, B-8970 Poperinge, Ieperstraat 97-99, VAT BE 0872284673 https://www.ymlp.com/terms-of-service.html/		
		<u>Zahlungsabwicklung</u> : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_AT/		
		Der Verantwortliche behält sich den Einsatz weiterer Auftragsdatenverarbeiter ausdrücklich vor. Diese werden sodann in der auf den Einsatzbeginn folgenden Aktualisierung der Datenschutzinformation ausgewiesen. Diese Datenverarbeitungen der Auftragsdatenverarbeiter finden unter der Verantwortung des Verantwortlichen statt.		
14)	Interne Empfänger	Systemadministrator	Fachabteilung	
		Geschäftsführung		
15)	Drittstaatstransfer	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		Land	Anwendung	Datenarten
		USA	Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA Tel: +1 650 253 0000 Fax: +1 650 253 0001 E-Mail: support-de@google.com https://policies.goo	Google Analytics: anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung Google Maps: IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung.

			gle.com/privacy?hl=de&gl=at/ (EU-US-Privacy-Shield)	
		USA	Mailchimp The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA (EU-US-Privacy-Shield)	E-Mail-Adresse, Name, IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	Facebook Inc 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (EU-US-Privacy-Shield)	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	Instagram LLC 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	YouTube LLC 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	Vimeo: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (EU-US-Privacy-Shield)	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	Twitter Inc., 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (EU-US-Privacy-Shield)	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA	Google+: Google LLC, 1600 Amphi-	IP-Adresse, browserspezifische Informationen, endgerätspezifische Informationen, Informatio-

		<p>theatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA Tel: +1 650 253 0000 Fax: +1 650 253 0001 E-Mail: support- de@google.com https://policies.goo gle.com/privacy?hl =de&gl=at/ (EU-US- Privacy-Shield)</p>	<p>nen über die Websitenutzung</p>
<p>16)</p>	<p>Auftritte in Social-Media-Kanälen</p>	<p>Der Verantwortliche informiert, dass er zu Zwecken der Werbung und der Kommunikation mit den Kunden in Social-Media-Kanälen eigenständige Onlineauftritte abrufbar hält. Bei diesen Onlineauftritten können die Daten des Kunden außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, wodurch ein erhöhtes Risiko auf Verletzung des Datenschutzes besteht. Die Betreiber der Social-Media-Kanäle haben sich, soweit sie in den USA ansässig sind, größtenteils dem EU-US-Privacy-Shield unterstellt.</p> <p>Diese Onlineauftritte werden in der technischen Umgebung des jeweiligen Social-Media-Betreibers abrufbar gehalten. Die Social-Media-Betreiber nutzen den Besuch des Onlineauftritts durch den Kunden sodann für eigene Zwecke, insbesondere um (interessensbasierte) Werbung auszuspielen. Die Social-Media-Betreiber nutzen den Besuch, um „Cookies“ am Endgerät des Kunden abzulegen, bereits vorhandene Cookies/Identifizier auszulesen, aus dem Nutzungsverhalten auf Interessen des Kunden zu schließen und damit das zum Kunden oder Identifizier angelegte Nutzungsprofil anzureichern. Ziel ist dabei die Ausspielung von interessensbasierter Werbung an den Kunden, die auch auf später besuchten Websites dritter Anbieter erfolgen kann.</p> <p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt aufgrund der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen an den Werbemaßnahmen und der Kundenkommunikation, die durch die Erwerbsfreiheit (Art 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) konventions- und verfassungsrechtlich geschützt ist. Sind die Kunden Nutzer der Social-Media-Kanäle, so kann die Datenverarbeitung auch durch die Einwilligung des Kunden abgedeckt sein.</p> <p>Der Verantwortliche informiert, dass sie auf die Daten des Kunden keinerlei Zugriff hat. Der Verantwortliche empfiehlt daher dem Kunden, sich im Falle der</p>	

		<p>Geltendmachung seiner Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit direkt an den jeweiligen Social-Media-Kanal zu wenden. Die Nutzer von Social-Media-Kanälen können auch selbst im Bereich ihrer Privacy-Einstellungen Änderungen vornehmen. Der Verantwortliche unterstützt den Kunden dabei, sollte das erforderlich sein.</p> <p>Weitergehende Informationen findet der Kunde unter:</p> <p>Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) Datenschutzerklärung: https://www.facebook.com/about/privacy/ Opt-Out: https://www.facebook.com/settings?tab=ads/ und http://www.youronlinechoices.com/</p> <p>Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) Datenschutzerklärung: https://twitter.com/de/privacy/ Opt-Out: https://twitter.com/personalization/</p> <p>Soundcloud (SoundCloud Limited, Rheinsberger Straße 76/77, D-10115 Deutschland) Datenschutzerklärung: https://soundcloud.com/pages/privacy/</p>
<p>17)</p>	<p>Speicherdauer</p>	<p><u>Nicht registrierte Kunden:</u> Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert und danach gelöscht.</p> <p><u>Registrierte Kunden:</u> Die Daten von registrierten Kunden werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage auf Dauer des Registrierungsverhältnisses verarbeitet. Der Nutzungsvertrag endet jedenfalls durch Löschung des Accounts oder nach einem Zeitraum von 7 Jahren nach Ende des Geschäftsjahres der letzten Inaktivität.</p> <p><u>Rechtsgrundlage Vertragsbeziehung:</u> Die Daten werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich bis 40 Monate nach Vertragsbeendigung (= 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 4 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von Daten, insbesondere gemäß § 132 Abs 1 BAO, besteht, erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von abrechnungsrelevanten Daten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre nach dem Ende des Geschäftsjahres des Anfalls).</p> <p><u>Rechtsgrundlage Beratungstätigkeit:</u> Die Daten werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage grundsätzlich bis zum Ablauf der absoluten Verjährungsfrist für Schadenersatzansprüche 30 Jahre nach dem Jahr der Beratungstätigkeit personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht.</p>

18)	Rechte des Betroffenen	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
		Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.
19)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO § 24 DSG	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
20)	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at/	